

# 事業承継支援研究会 第9回

事業承継支援者よ、後継者・経営者とラポールを築け！  
～後継者教育及び経営者のキャリアコンサルの実務～

---

2018年6月4日実施  
Handa Accounting Firm  
代表公認会計士 半田 公人

# プロフィール

- 事業承継支援コンサルタント 創業支援コンサルタント
- 公認会計士 税理士
- 半田公認会計士事務所代表
- 半田税理士事務所 2代目後継者
- 軍師®アカデミー認定コンサルタント

30歳を過ぎてから公認会計士の道へキャリア転換し、Ernst & Young のメンバーファームであるEY新日本有限責任監査法人、中小税理士法人を経て、半田公認会計士事務所を独立開業するとともに、2代目後継者として両親の営む税理士事務所に入所。現在、事業承継支援、特に自身が後継者である経験を活かした後継者育成セミナーである「**継活セミナー**」を全国で開催しているほか、会計・税務のセミナー講師、企業研修講師を歴任。また、経営者、後継者、資産家に単なる会計、税務、経営、上場の専門家の枠にとらわれない、その方の人生に寄り添った軍師としてのコンサルティングを実施している。



# 事業承継支援者に対する 後継者・経営者の声

# 専門家に事業承継の相談をしても

- ◆ 自分の本当の悩みに応えてもらえない、親身になってもらえない
- ◆ 距離感を感じる、責められていると感じる
- ◆ 専門的な方法論は教えてくれるが、大きな方向性についてのアドバイスがない(専門以外は「社長考えてください」という専門家)
- ◆ 後継者が社長になった後の後継社長、先代のことを考えてくれない

# 専門家からすると、、、、

---

- ◆ 自分の知識を先ずは話したい
- ◆ 自身の専門分野が解決すれば、、、、
- ◆ 知識を身につけると、後継者・経営者の欠点が見えるからそれを言いたくなる
- ◆ 期限があるから、後継者・経営者からゆっくり話を聞く時間がない

よく判ります！私もそうでしたから。



ラポールを築け

# 相談してみたい人って？

Q 皆さんが「悩んだとき・困ったとき」に  
相談したい人ってどのような人ですか？

※仕事上でもプライベートでも結構です

1. 個人ワーク 「相談したい人って〇〇〇な人」の〇〇〇部分を各自書き出してください。
2. グループワーク  
→書いた内容を前後4名程度でシェア下さい
3. 全体シェア(発表)

# 相談してみたい人って？

---

相談してみたい人って(皆様のご意見)

- ・ある分野についてよく知っている
- ・話を聞いてくれる
- ・アドバイスをいただける (わかりやすい)
- ・礼儀正しい
- ・無料である
- 口が堅い
- 人望がある
- 人脈がある
- 責めない
- フォローしてくれる
- すべて理解してくれる



# ( カウセリング・スキル ) がないと相談者は・・・

- ◆ 自分のことをわかってもらえないと感じない
- ◆ 信頼感をもたない                      ◆ 相談を続けたいと思わない
- ◆ 会うのがイヤになる
- ◆ 自己防衛に走る                      ◆ 本音を話さない
- ◆ 相談者が、嘘をつき始める
- ◆ アドバイス内容が腑に落ちない
- ◆ アドバイス内容に反発する
- ◆ アドバイス内容を行動に移さない
- ◆ 考え・気持ちを整理できず、意思決定できない
- ◆ 自分自身で考えなくなる
- ◆ 主体性を失い、受け身になってしまう
- ◆ 成長しない

# カウセリング・スキルとは

---

カウセリング・スキルとは、  
クライアントと（ **ラポール** ）を構築し、  
（ **傾聴** ）により**自己の客観視**を促し、  
必要な提案を受取りやすいように伝え、  
クライアント自身の**意思決定・行動・成長**を  
支援する能力

# 用語について(一般的には)

---

【クライアント】

相談する人

【カウンセラー】

相談を受ける人

【ラポール】

信頼関係

相互を信頼し合い、**安心して自由**に振舞ったり感情の交流  
を行える関係



全ての礎はカウセリング

# カウセリングスキルを磨け！

支援の礎は経営者・後継者の心(キャリア支援)への働きかけ！

支援者にカウセリング・スキルがあって初めて響きます。



必要なビジネススキルと知識

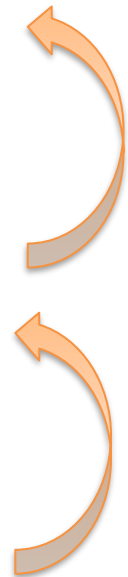
技

適切な思考・行動特性

体

本物の決意、覚悟  
後継者の自覚

心



# お問い合わせ先

本資料に関するお問い合わせ、ご質問等は下記までご連絡をお願い致します。

Handa Accounting Firm

半田公認会計士事務所

代表公認会計士 半田公人

〒141-0021 東京都品川区上大崎2丁目6番30号

HP:<http://handa-accounting.com/>

E-mail:[cpataxhanda@nifty.com](mailto:cpataxhanda@nifty.com)

Phone:03-3446-0310

Fax:03-3446-0848